

## 7. FACTUURGEGEVENS

(indien anders dan onder 1. genoemd)

Naam organisatie \_\_\_\_\_  
Factuuradres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_  
Bankrekeningnr \_\_\_\_\_

## 6.12 Telefoonservice

*Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW*

Afhankelijk van het aantal telefoontjes dat u per maand ontvangt, kunt u kiezen voor verschillende vormen van abonnementen. Voor alle abonnementen geldt:

- de mogelijkheid van doorverbinden
- professionele uitstraling en beantwoording van uw telefoon
- dringende boodschappen worden direct aan u doorgegeven
- gespreksnotities worden per direct naar u gemaild of gesms't
- een persoonlijke bezetting tussen 08.30 en 18.00 uur van maandag t/m vrijdag
- u kunt al uw berichten opvragen via Internet
- geen entree kosten

### Abonnement "Klein"

- |   |                  |
|---|------------------|
| • maandelijks abonnementskosten                                 | 47,50 per maand  |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar een vast nummer         | 0,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar mobiel nummer           | 1,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via e-mail, web, telefonisch | 0,85 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via SMS                      | 1,00 per gesprek |

### Abonnement "Middel" Eerste 100 gesprekken gratis, exclusief doorverbinden

- |   |                  |
|---|------------------|
| • maandelijks abonnementskosten                                       | 99,50 per maand  |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar een vast nummer               | 0,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar mobiel nummer                 | 1,95 per gesprek |
| • extra aanname gesprek en berichtgeving via e-mail, web, telefonisch | 0,85 per gesprek |
| • extra aanname gesprek en berichtgeving via SMS                      | 1,00 per gesprek |

### Abonnement "Groot" Eerste 300 gesprekken gratis, exclusief doorverbinden

- |   |                  |
|---|------------------|
| • maandelijks abonnementskosten                                 | 257,50 per maand |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar een vast nummer         | 0,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar mobiel nummer           | 1,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via e-mail, web, telefonisch | 0,85 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via SMS                      | 1,00 per gesprek |

## 8. ALGEMENE VOORWAARDEN

De inschrijver verklaart:

- dat de op dit inschrijvingsformulier vermelde gegevens juist zijn;
- dat hij/zij van de Algemene Voorwaarden heeft kennis genomen en daarmee akkoord gaat;

Naam: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

### Abonnement "Mini"

- |   |                  |
|---|------------------|
| • maandelijks abonnementskosten                                 | 26,50 per maand  |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar een vast nummer         | 1,90 per gesprek |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar mobiel nummer           | 2,90 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via e-mail, web, telefonisch | 1,50 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via SMS                      | 1,75 per gesprek |

### Vakantie Abonnement

- |   |                  |
|---|------------------|
| • dagelijkse abonnementskosten                                  | 7,50 per dag     |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar een vast nummer         | 0,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en doorverbinden naar mobiel nummer           | 1,95 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via e-mail, web, telefonisch | 0,85 per gesprek |
| • aanname gesprek en berichtgeving via SMS                      | 1,00 per gesprek |

### Prijsinformatie

#### Jaar abonnementen (u wordt één maal per jaar gefactureerd)

- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| • Abonnement "Klein"  | 485,00   |
| • Abonnement "Middel" | 1.015,00 |
| • Abonnement "Groot"  | 2.625,00 |
| • Abonnement "Mini"   | 285,00   |

#### Half jaar abonnementen (u wordt één maal per half jaar gefactureerd)

- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| • Abonnement "Klein"  | 255,00   |
| • Abonnement "Middel" | 535,00   |
| • Abonnement "Groot"  | 1.390,00 |
| • Abonnement "Mini"   | 150,00   |

#### Kwartaal abonnementen (u wordt één maal per kwartaal gefactureerd)

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| • Abonnement "Klein"  | 135,00 |
| • Abonnement "Middel" | 280,00 |
| • Abonnement "Groot"  | 735,00 |
| • Abonnement "Mini"   | 79,50  |

### 6.12 Voicemail

- |  |       |
|--|-------|
| • Abonnementskosten voicemail (na sluitingstijd) | 15,00 |
| • Voice prompt (inspreekkosten mededeling)       | 15,00 |



# Telefoonservice

## Uw telefoon altijd beantwoord

Als ondernemer wilt u dat uw telefoon altijd wordt beantwoord. Ook als u even geen tijd heeft of er niet bent. Met onze telefoonservice weet u zeker dat uw telefoon wordt beantwoord.

Wanneer u de telefoon naar ons doorschakelt, nemen onze telefonisten op met uw eigen bedrijfsnaam. Altijd vriendelijk en professioneel, en altijd volgens uw instructies. De telefonisten nemen een bericht aan of verbinden door naar de juiste medewerker binnen uw organisatie.

**Zo hoeft u geen telefoontje meer te missen.**

## 1. ALGEMEEN

Naam bedrijf \_\_\_\_\_

Bezoekadres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_

Postadres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

Internetadres \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Inschrijving KvK \_\_\_\_\_ te \_\_\_\_\_

*(kopie bijsluiten s.v.p.)*

## 2. ABONNEMENTSKEUZE

**Vakantie**  vanaf € 7,50 per dag

**Maand**  Mini  Klein  Middel  Groot

**Kwartaal**  Mini  Klein  Middel  Groot

**Halfjaar**  Mini  Klein  Middel  Groot

**Jaar**  Mini  Klein  Middel  Groot

## 3. VERZENDING BERICHTEN EN DIENSTEN

via e-mail  direct

via fax  direct

via SMS direct  direct

via de 6.12 website  direct

telefonisch opvragen  direct

## 4. STARTDATUM

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (dd/mm/jjjj)

## 5. UITVOERINGSGEGEVENS

Omschrijving algemene werkzaamheden van uw organisatie:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Met welke tekst moet 6.12 Teleservice de telefoon aannemen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Welke medewerkers kunnen telefoon verwachten?

(Bij meerdere personen graag separate lijst bijvoegen)

1.  Dhr.  Mw. \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Direct telefoonnr. \_\_\_\_\_

Mobiel telefoonnr. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

2.  Dhr.  Mw. \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Direct telefoonnr. \_\_\_\_\_

Mobiel telefoonnr. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

3.  Dhr.  Mw. \_\_\_\_\_

Functie \_\_\_\_\_

Direct telefoonnr. \_\_\_\_\_

Mobiel telefoonnr. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

## 6. DRINGENDE ZAKEN

Voor welke onderwerpen/situaties mogen wij u of uw contactpersoon benaderen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Direct doorverbinden naar:

Persoon 1  Persoon 2  Persoon 3

Voor welke onderwerpen/situaties mogen wij u of uw contactpersoon benaderen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Direct doorverbinden naar:

Persoon 1  Persoon 2  Persoon 3

Voor welke onderwerpen/situaties mogen wij u of uw contactpersoon benaderen?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Direct doorverbinden naar:

Persoon 1  Persoon 2  Persoon 3

Welke vragen mag 6.12 Telefonservice zelf beantwoorden?

(Extra gegevens graag in Word of Excel aanleveren)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_