

Het is vrij eenvoudig om uw telefoonnummer door te schakelen naar 6.12. Zodra u een nummer van 6.12 beschikbaar heeft gekregen kunt u doorschakelen op verschillende manieren.

Doorschakeldienst *21, voor uw enkelvoudige lijnen (analoog)

U kunt doorschakelen via * 21 naar een door 6.12 toegewezen telefoonnummer.

Doorschakelen activeren:toets *21*(uw 6.12 Doorschakelnummer) #

Doorschakelen verbreken:toets #21#

Op dit moment wordt u telefoon direct doorgeschakeld naar 6.12. Ook kunt uw telefoon doorschakelen via *61. Uw oproepen naar uw telefoon worden dan na vier of vijf belsignalen automatisch doorgeschakeld naar 6.12.

Doorschakelen activeren:toets *61* (uw 6.12 Doorschakelnummer) #

Doorschakelen verbreken:toets #61#

Doorschakeldienst *210, voor ISDN lijnen (digitaal)

Bij het doorschakelen van een ISDN lijn dient u altijd eerst contact opgenomen te worden met KPN Telecom 0800-0403 om door te geven welke nummers u wilt doorschakelen. Bij sommige ISDN-apparatuur schakelt u door met *210

Raadpleeg de handleiding van uw ISDN-apparatuur als u niet weet zeker weet hoe moet doorschakelen. Of bel 6.12. Wij staan u graag bij.

Uw telefoonlijn direct doorschakelen.

Doorschakelen activeren:toets *210* (uw 6.12 Doorschakelnummer) #

Doorschakelen verbreken:toets #210#

Op dit moment wordt uw ISDN lijn direct doorgeschakeld naar 6.12. Ook kunt uw ISDN lijn doorschakelen via *610. Uw oproepen naar uw telefoon worden dan na vier of vijf belsignalen automatisch doorgeschakeld naar 6.12.

Doorschakelen activeren:toets *610* (uw 6.12 Doorschakelnummer) #

Doorschakelen verbreken:toets #610#

Doorschakeldienst met een kabel aansluitingen

Als u een telefoonaansluiting heeft via UPC, kunt u ook gemakkelijk doorschakelen via *21

Doorschakelen activeren:toets *21 (uw 6.12 Doorschakelnummer) en u hangt op

Doorschakelen verbreken:u neemt de telefoon van de haak en hangt gelijk op

Doorschakelen van uw telefooncentrale

De meeste centrale die korter dan twee jaar geleden zijn aangeschaft zijn makkelijk door te schakelen. Informeer bij uw telefoonleverancier of in de handleiding van uw telefooncentrale hoe dit gerealiseerd moet worden. 6.12 kan u hier via haar vaste leveranciers eventueel ook mee helpen.

Bij het doorschakelen is het zo dat indien uw lijn staat doorgeschakeld naar 6.12 u over elk binnenkomend telefoongesprek kosten betaald van uw kantoor naar 6.12