

De hieronder genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes terzake van de door 6.12 Outsourcing verleende diensten, dan wel geleverde producten, tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. De overeenkomst eindigt één maand na ontvangst van de schriftelijke opzegging door opdrachtgever.
3. Betaling van de 6.12 Outsourcing vindt plaats per maand vooruit. Betaling van de eventuele extra gesprekskosten en andere bijkomende kosten vindt plaats per maand achteraf. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de factuurdatum is dan een rente van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 45 Euro. Bij niet tijdige betaling is 6.12 Outsourcing voorts gerechtigd tenminste 12 Euro administratiekosten in rekening te brengen.
5. 6.12 Outsourcing behoudt zich het recht voor haar dienstverlening per direct te staken wanneer niet tijdig door de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan of zich andere conflictsituaties voordoen.
6. 6.12 Outsourcing verplicht zich tot geheimhouding van alle aan haar toevertrouwde informatie. 6.12 Outsourcing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 6.12 Outsourcing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden
7. 6.12 Outsourcing is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. 6.12 Outsourcing zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
8. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden in eerste instantie tussen partijen in onderling overleg opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechterlijke macht in regio Haarlem. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
9. Aanbiedingen en offertes van 6.12 Outsourcing zijn altijd vrijblijvend en exclusief BTW. 6.12 Outsourcing kan een offerte herroepen ook tien volle werkdagen na ontvangst van zowel de zogeheten Overeenkomst als de zogeheten Inschrijfformulier.

10. 6.12 Outsourcing zal zich bij het verrichten van haar omschreven diensten inspannen zoveel mogelijk in acht te nemen de gegevens en/of instructies weergegeven op het Inschrijfformulier. 6.12 Outsourcing is echter niet aansprakelijk voor het niet in acht nemen van deze gegevens en/of instructies of voor het daarbij maken van fouten, behalve indien daarbij sprake is van opzet van 6.12 Outsourcing. 6.12 Outsourcing zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, uit welke hoofde ook, als gevolg van verminking en/of vermissing van en/of (andere) fouten en/of vertragingen bij (het doorgeven van) berichten. De klant vrijwaart 6.12 Outsourcing voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van 6.12 Outsourcing jegens derden terzake.
11. Tekortkoming door 6.12 Outsourcing in de nakoming van een verbintenis krachtens de overeenkomst is niet aan 6.12 Outsourcing toerekenbaar, indien die het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van 6.12 Outsourcing gelegen omstandigheid als hoedanig in ieder geval geldt het uitvallen van diensten van de Telefoon, Elektriciteit en Internet (E-mail) provider.
12. Onverminderd het in artikel 9 en artikel 10 bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van 6.12 Outsourcing jegens de klant voor schade geleden door de klant en/of door de eventueel betrokken derde(n) zich tot maximaal 2300,- Euro per aansprakelijkheid -scheppend en/of schadeveroorzakend complex van feiten of –indien van toepassing- tot de door de assuradeur van 6.12 Outsourcing in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Schade die niet binnen drie dagen na ontdekking aan 6.12 is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
13. Alle schriftelijke en telefonische mededelingen van 6.12 Outsourcing, gedaan aan het laatst opgegeven adres c.q. het laatst daarvoor opgegeven telefoonnummer van de klant, worden geacht de abonnee te hebben bereikt.
14. Het Nederlandse recht is van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van 6.12 Outsourcing behalve indien de Kantonrechter bevoegd is.

Appendix voor 6.12 Telemarketing

15. 6.12 Outsourcing houdt alle gegevens en updates betreffende de uitgevoerde opdracht tot maximaal zes maanden na afloop van de opdracht ter beschikking van de opdrachtgever.
16. De voorbereidingstijd om een opdracht uit te voeren bedraagt minimaal 2 weken.
17. Opdrachtgever draagt zorg voor verstrekking van de informatie met betrekking tot de opdracht zoals aangegeven in de offerte. Indien de belbestanden te laat in het bezit van 6.12 Outsourcing zijn is zij gerechtigd leegloopuren aan opdrachtgever in rekening te brengen. 6.12 Outsourcing is verplicht voor niet gebelde maar wel gereserveerde en ingeroosterde uren haar medewerkers uit te betalen. Aan de opdrachtgever wordt dan een leeglooptarief van 15,- Euro per uur in rekening gebracht voor die uren die niet gebeld zijn.